

FPII

Deteksi Dini Gangguan Pelayanan Kunjungan Sarpras Online Lepas Permisian

Candra Putra - CILACAPSELATAN.FPII.OR.ID

Jul 1, 2024 - 14:31



NUSAKAMBANGAN – Dalam rangka wujudkan pelayanan prima di Lapas Kelas IIA Permisan Nusakambangan, petugas petugas piket layanan wartelsuspas dan videocall lakukan pemeliharaan fasilitas wartelsuspas dan videocall secara rutin.

Layanan videocall di Lapas permisan menggunakan 4 perangkat komputer. Namun adanya perangkat komputer videocall yang rusak seperti monitor dan CPU membuat layanan videocall untuk WBP terkendala. Tugiran salah satu petugas piket layanan wartelsuspas dan videocall merespon dengan cepat dengan berkoordinasi dengan pejabat untuk memperbaiki perangkat komputer yang rusak, Senin (01/07).

Wartelsuspas sendiri merupakan wadah telekomunikasi bagi Warga Binaan Lapas Permisan. Wartelsuspas dimaksudkan untuk memberikan pelayanan bagi Warga Binaan yang ingin melakukan hubungan sambungan telepon ataupun video call dengan keluarga maupun kerabatnya. Layanan video call ini sangat memudahkan akses komunikasi bagi Warga Binaan dengan keluarga tanpa harus kontak secara langsung.

“Kami setiap hari selalu melaksanakan pengecekan dan pemeliharaan fasilitas yang ada di wartelsuspas dan videocall agar pelayanan selalu maksimal,” ujar Tugiran.

Kasno selaku Ka KPLP Lapas Permisan memberikan pengarahan kepada petugas piket untuk memperhatikan dan memastikan semua fasilitas di wartelsuspas dan videocall dalam keadaan baik.

“Kami juga memberikan pengarahan kepada WBP yang menggunakan layanan wartelsuspas dan videocall agar merawat dan menggunakan fasilitas dengan baik agar meminimalisir kerusakan,” Ungkapnya.